

PROTOCOLE

PRISE EN CHARGE DE L'AVC hors PRADO ET AUTRES PATHOLOGIES URGENTES EN ORTHOPHONIE

I. Fiche d'identité

Date de Création	Décembre 2021
Date de modification	Juin 2023
Titre du protocole	Prise en charge de l'AVC hors PRADO et autres pathologies urgentes en orthophonie
Référent	Delphine CASSIN-BRUNETIÈRE
Liste des professions	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Médecins généralistes ➤ orthophonistes ➤ psychomotricienne
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Soutenir le patient dans son accès aux soins ➤ Favoriser une meilleure prise en charge des patients ➤ Pallier les difficultés récurrentes rencontrées par les professionnels de santé pour orienter leurs patients ➤ Permettre aux orthophonistes de recevoir sur des créneaux d'urgence des patients prioritaires en développant l'organisation de l'équipe ➤ Tisser des partenariats entre les acteurs internes à la MSP ➤ Proposer aux médecins généralistes des outils pour repérer une situation d'urgence en orthophonie au cours d'une consultation
Population cible / Critères d'inclusion	<p>Tous les patients susceptibles de bénéficier de soins orthophoniques, âgés de quelques jours de vie jusqu'au 4ème âge.</p> <p>Les patients ayant bénéficié du protocole PRADO/AVC en sortie d'hospitalisation sont dans la file active de l'orthophoniste et ne nécessitent pas de repérage pour la suite de la prise en charge. Les prises en charge des AVC s'entendent donc hors PRADO/AVC.</p>
Indicateurs d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> • nombre de demandes de médecins généralistes • nombre de prises en charge rééducatives urgentes absorbées dans la file active des demandes orthophoniques • satisfaction des utilisateurs
Documents de référence et recommandations	<ul style="list-style-type: none"> ➤ documentation de Allo.ortho ➤ COFEMER - item 53 - "principales techniques de rééducation et de réadaptation" ➤ "Comment prescrire ... de l'orthophonie", bureau national de REAJGIR, avec le concours de Marie Boisnault, étudiante en orthophonie
Outils associés	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Questionnaires de repérage dans Weda
Lieu de consultation du protocole	<ul style="list-style-type: none"> ➤ WEDA onglet « vos documents » => « les documents du cabinet »
Liste des professionnels informés du protocole	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tous les professionnels de santé de la MSP

Membres du groupe de travail	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sarah BOCQUIER ➤ Delphine CASSIN-BRUNETIÈRE ➤ Martin HARBONNIER ➤ Corinne MÉNORET-GABARD ➤ Géraldine MURZEAU
Validation du document	➤ Tous les membres du groupe de travail

2. Corps du protocole

QUI	FAIT QUOI	AVEC QUOI
Méd. Généraliste ou Psychomotricienne	<p style="text-align: center;">Repérage d'une situation nécessitant une consultation en orthophonie</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Utilisation des questionnaires pour orienter les patients lors des situations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ AVC et trauma crânien en phase aiguë ➤ dysphagie ➤ bégaiement du jeune enfant ➤ troubles alimentaires pédiatriques ➤ chirurgie de la sphère ORL et laryngée ➤ enfant de moins de 3 ans sans langage oral et/ou avec peu de compréhension orale ➤ paralysie faciale <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Le patient présente-t-il un critère d'urgence selon les questionnaires ?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p style="color: red; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">OUI</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="color: orange; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">NON</p> </div> </div>	<p>formulaires de repérage dans Weda (onglets protocoles)</p> <p>Mettre une étiquette dans le dossier WEDA</p>
Méd.généraliste ou Psychomotricienne	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Envoie un post-it WEDA à TOUS les orthophonistes de la MSP En précisant la pathologie identifiée</p> <p>Penser à lier le dossier du patient au post-it et à vérifier que les coordonnées figurent dans le dossier</p> </div> <div style="width: 45%; border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #008080; color: white;"> <p>Invite le patient à contacter l'orthophoniste de son choix pour une prise de rendez-vous</p> </div> </div>	

Orthophonistes	S'organisent pour prendre en charge le patient Répondent au post-it de demande pour tenir informé les différentes parties de l'état de la demande	
Méd. Généraliste	Ouvre l'accès au dossier du patient à l'orthophoniste ayant répondu favorablement à la demande de prise en charge	
Orthophoniste	Suivi du patient selon les modalités propres à l'orthophoniste qui prend en charge le patient orienté	

3. Outils

- Questionnaires de repérage dans WEDA
- Post-it WEDA
- tableau excel de la liste des patients suivis suite à cette orientation

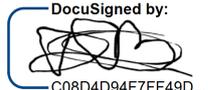
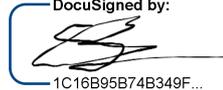
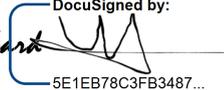
4. Indicateurs d'évaluation

Prise en charge des AVC en phase aiguë et autres pathologies urgentes en orthophonie	
	Modalités d'évaluation
1 nombre de demandes de médecins généralistes	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>Ce que je souhaite mesurer</u> : nombre de patients ayant bénéficié du protocole ■ <u>Outil utilisé pour mesurer</u> : étiquette "protocole orthophonie" dans le dossier du patient
2 nombre de prises en charge rééducatives urgentes absorbées dans la file active	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>Ce que je souhaite mesurer</u> : nombre de patients ayant été reçu en urgence pour une prise en charge orthophonique ■ <u>Outil utilisé pour mesurer</u> : tableau excel
3 Pertinence des outils	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>Ce que je souhaite mesurer</u> : satisfaction des utilisateurs du protocole ■ <u>Outil utilisé pour mesurer</u> : questionnaire de satisfaction

5. Validation

Les Herbiers,

Le _____

Martin Harbonnier	Delphine Cassin-Brunetière	Sarah Bocquier	Corinne Ménoret-Gabard	Géraldine Murzeau
 <p>DocuSigned by: 77AD44A154944E5...</p>	 <p>DocuSigned by: C08D4D94F7FF49D...</p>	 <p>DocuSigned by: 1C16B95B74B349F...</p>	 <p>DocuSigned by: Corinne Ménoret-Gabard 509DDDA2646C4EF...</p>	 <p>DocuSigned by: 5E1EB78C3FB3487...</p>

QUESTIONNAIRE DE REPÉRAGE D'UNE SITUATION D'URGENCE LORS DE TROUBLES ALIMENTAIRES PÉDIATRIQUES

Si la réponse à une de ces questions est OUI, vous pouvez activer le protocole de prise en charge urgente en orthophonie .

- L'enfant prématuré a-t-il des difficultés de succion ? : oui non
- L'enfant de 11 ou 12 mois a-t-il des difficultés à accepter les morceaux ? : oui non
- L'enfant de 18 mois ne mange pas de morceaux : oui non
- Les morceaux provoquent-ils un crachat, un réflexe nauséux, des grimaces faciales ? : oui non
- Les repas sont-ils conflictuels à cause du refus de certains aliments ou morceaux ? : oui non
- La courbe de poids présente-elle une cassure ou un fléchissement anormal ? : oui non

!!! Pensez à mettre une étiquette Protocole Orthophonie !!!



QUESTIONNAIRE DE REPÉRAGE DU BÉGAIEMENT CHEZ LE JEUNE ENFANT

Si la réponse à une de ces questions est OUI, vous pouvez activer le protocole de prise en charge urgente en orthophonie.

L'enfant bégaie-t-il depuis plus de 3 mois ? : oui non

L'enfant a-t-il moins de 6 ans ? : oui non

L'enfant et/ou la famille est-il en souffrance par rapport à ce trouble ? : oui non

!!! Mettre une étiquette Protocole Orthophonie !!!



QUESTIONNAIRE REPÉRAGE SITUATION D'URGENCE LORS D'UN AVC OU D'UN TRAUMATISME CRÂNIEN AIGÛE

Si la réponse à une de ces questions est OUI, vous pouvez activer le protocole de prise en charge urgente en orthophonie .

Le patient présente-il :

- des troubles du langage oral en expression (dysarthrie, anarthrie, manque du mot, difficulté d'accès au lexique, mutisme) : oui non
- des troubles du langage oral en compréhension (fait répéter, solliciter l'entourage pour accéder au sens, ne répond pas ou en décalé) : oui non
- des troubles du langage écrit : oui non
- des troubles des fonctions exécutives (difficulté en mémoire, en organisation, en concentration) : oui non
- une paralysie faciale : oui non

!!! Pensez à mettre une étiquette protocole orthophonie !!!



QUESTIONNAIRE REPÉRAGE SITUATION D'URGENCE LORS D'UN TROUBLE DU LANGAGE ORAL ET/OU AVEC PEU DE COMPRÉHENSION ORALE CHEZ L'ENFANT DE MOINS DE 3 ANS

Si la réponse à une de ces questions est OUI, vous pouvez activer le protocole de prise en charge urgente en orthophonie .

Questions à poser directement à l'enfant pour l'évaluer hors contexte : - Comment t'appelles-tu ? - Quel âge as-tu ?

l'enfant n'est pas compris par des personnes extérieures à son entourage : oui non

L'enfant est-il mutique, inintelligible ? : oui non

Prescrire un bilan ORL pour vérifier l'audition (audiogramme, impédancemétrie) pour écarter une surdité ou le besoin d'aérateurs transtympaniques, avant d'adresser à l'orthophoniste

!!! Pensez à mettre une étiquette Protocole Orthophonie !!!



QUESTIONNAIRE REPÉRAGE SITUATION D'URGENCE LORS D'UNE CHIRURGIE DE LA SPHÈRE ORL

Si la réponse à une de ces questions est OUI, vous pouvez activer le protocole de prise en charge urgente en orthophonie .

Le patient a-t-il subi :

- une laryngectomie partielle ou totale ? : oui non

- une chirurgie ostéo-mandibulaire ? : oui non

- une chirurgie des lèvres ? : oui non

- une chirurgie de la langue, du pharynx, du voile du palais ? : oui non

- une chirurgie thyroïdienne suivie de troubles de la voix ? : oui non

!!! Pensez à mettre une étiquette Protocole Orthophonie !!!

QUESTIONNAIRE DE REPÉRAGE DE LA PARALYSIE FACIALE

Si la réponse à une de ces questions est OUI, vous pouvez activer le protocole de prise en charge urgente en orthophonie.

La personne présente-elle une paralysie faciale ? : oui non

!!! Mettre une étiquette Protocole Orthophonie !!!



QUESTIONNAIRE REPÉRAGE SITUATION D'URGENCE LORS D'UNE DYSPHAGIE

Si la réponse à une de ces questions est OUI, vous pouvez activer le protocole de prise en charge urgente en orthophonie .

Avez-vous peur de passer à table ? : oui non

Avez-vous une douleur lors de la déglutition ? (ou grimaces, larmes, suées) : oui non

Vos repas durent-ils plus longtemps que 30 min ? : oui non

Est-ce que vous mangez moins ? : oui non

Est-ce que vous avez des aliments dans les joues , un bavage, des toux ou des raclements après les repas ? : oui non

Le patient a-t-il une sonde naso-gastrique ? : oui non

Le patient a-t-il une gastrostomie ? : oui non

Le patient a-t-il perdu du poids ou est-il déshydraté ? : oui non

Le patient a-t-il des encombrements à répétition avec prescription fréquente d'antibiotiques ? : oui non

Le patient a-t-il une voix grailonnante ou mouillée ? : oui non

!!! Pensez à mettre une étiquette Protocole Orthophonie !!!