



FÉDÉRATION NATIONALE  
DES ORTHOPHONISTES

  LES  
WEBINAIRES  
DE LA FNO !  
S3E1 | INSTALLATION

**24 septembre 2024**

# Accueil

Bienvenue à toutes et tous !



# Organisation du cabinet

## Gestion des rendez-vous

- **Création de la LAC (liste d'attente commune) : [inzee.care](https://inzee.care)**
  - une des solutions face à la pénurie
  - objectifs : soulager les orthophonistes, libérer du temps de soins, soutenir les recherches des patients
  - financé par les URPS, offert aux orthophonistes et aux usagers

## Liste d'attente commune

### Comment ça marche ?



- 1 Ajoutez ou invitez vos patients à s'ajouter à la liste d'attente territoriale



- 2 Consulter l'ensemble de la liste d'attente de votre région et des régions limitrophes



- 3 Choisissez de recevoir des demandes ou de vous mettre en mode repos



- 4 Vous gagnez du temps et en faites gagner aux patients.

Créez votre compte maintenant :



[www.inzee.care](http://www.inzee.care)

Un projet soutenu et porté par :



## Liste d'attente commune

### Comment ça marche ?

#### L'utilisateur s'inscrit sur la liste d'attente en ligne [inzee.care](#)

- ↳ Sa demande est envoyée à l'orthophoniste le ou la plus proche qui peut :
- ACCEPTER** > le numéro du patient apparaît, l'orthophoniste se met en lien avec le patient
  - REFUSER** > la demande est immédiatement renvoyée à l'orthophoniste suivant-e
  - IGNORER** > la demande reste disponible 24h à 48h pour l'orthophoniste (selon la région) puis est envoyée à l'orthophoniste suivant-e
- ↳ Si aucun orthophoniste, dans un rayon de 50 km, n'a répondu à la demande, le patient est ajouté à la liste d'attente commune.

#### Pour chaque orthophoniste, lorsqu'une place se libère dans son emploi du temps :

- OU** Je reçois une demande par notification (sms ou mail) que j'accepte
- OU** Je vais sur la liste d'attente commune pour retrouver tous les patients en attente de demande

### Comment bénéficier de ce dispositif ?

#### Les URPS signataires financent le dispositif pour tous les orthophonistes libéraux conventionnés de la région

- ↳ L'orthophoniste crée son compte sur [inzee.care](#)
- ↳ L'orthophoniste télécharge les pièces justificatives (justificatifs d'identité et professionnel)
- ↳ L'URPS valide manuellement le compte, l'orthophoniste peut recevoir les demandes et consulter la liste d'attente

#### Les +

- Les notifications peuvent être ajustées (SMS et/ou e-mail, ou aucune)
- Grand gain de temps de gestion de liste d'attente
- Les patients n'ont plus à appeler un nombre fastidieux de cabinets d'orthophonie
- La date d'ordonnance indiquée renseigne sur l'ancienneté de la demande
- L'orthophoniste peut lui-même ajouter des membres de sa liste d'attente avec leur accord.

### En quoi cela peut-il réduire votre charge mentale et améliorer votre bien-être professionnel ?

#### En utilisant la LAC, vous pouvez faire le choix :

- de ne plus gérer une liste d'attente propre à votre cabinet,
- de diminuer le nombre de personnes à rappeler en fin de journée,
- de ne recevoir aucune demande tant que vous ne serez pas disposé-es à en recevoir en paramétrant les notifications,
- de limiter votre exposition aux violences verbales des usagèr-es si vous vous sentez exposé-e



© buravleva\_stock / Adobe Stock

## QUEL GAIN DE TEMPS ?

### En quoi cela peut-il vous faire gagner du temps ?

En utilisant la LAC, vous pouvez faire le choix :

- + **d'orienter les demandes** dès la messagerie de votre répondeur ou par un affichage chez les autres professionnel-les de santé
  - = réduire votre temps passé à rappeler les patient-es ou à répondre au téléphone pour demande d'inscription sur liste d'attente
- + **d'avoir accès à des demandes, actualisées** tous les 2 ou 3 mois en fonction des régions
  - = réduire votre temps passé à rappeler des patient-es qui ont déjà trouvé un-e orthophoniste
- + **d'avoir immédiatement un premier aperçu des demandes en cours** en fonction des divers paramètres que chaque orthophoniste saura apprécier pour répondre au mieux aux besoins de la population (urgence, âge, ancienneté de la demande, etc...)
  - = réduire le temps passé lors d'un premier contact téléphonique

# Gestion des rendez-vous

- **partenariat FNO / Perfactive**
  - agenda en ligne (prise de rdv en ligne, rappels par mail gratuit, “surbooking”)
  - réduction de 2 euros par mois et 250 SMS/an
- **PPSO (plateforme prévention et soins en orthophonie)**
  - dispositif gratuit pour tenter de réguler l'accès aux soins et tenter de diminuer l'épuisement professionnel
  - 3 niveaux



# Du site allo-ortho.com à un orthophoniste



**JE LIS L'ARTICLE QUI ME CONCERNE**

**J'AI MA RÉPONSE**

L'article m'a apporté les informations nécessaires.

**J'AI TOUJOURS DES QUESTIONS**

L'article n'a pas suffi à répondre à mon questionnement.

**J'ACCÈDE AU QUESTIONNAIRE**



**INCERTITUDE**

Afin de préciser ma demande, un orthophoniste régulateur me rappelle.

**BESOIN**

Ma demande relève de l'orthophonie.

**PAS BESOIN**

Ma demande ne relève pas de l'orthophonie.  
- Je reçois des conseils adaptés.  
- Je suis orienté vers d'autres professionnels de santé.

**JE DONNE MES COORDONNÉES**

Je bénéficie de la solution d'adressage de ma région.

**JE CHERCHE**

Je trouve un professionnel près de chez moi.



# La PPSO, de quoi parle-t-on?

## PPSO

Plateforme Prévention  
Sans Orthophonie

Les orthophonistes agissent à leur niveau  
pour pallier les difficultés d'accès  
aux soins en orthophonie !



### LA PPSO, C'EST



#### C'EST UN DISPOSITIF

##### GRATUIT POUR TOUS

- pensé par les orthophonistes (FNO, syndicats régionaux, URPS, associations de prévention)
- pour tenter de **réguler l'accès aux soins**
- pour tenter de **diminuer l'épaissement professionnel**.

### LA PPSO, CE N'EST PAS

CE N'EST PAS LA CREATION  
D'UNE FILIERE DE SOIN OU D'UN  
RESEAU DE COMPERAGE.

L'URPS référence **tous les orthophonistes libéraux de la région**.  
Les orthophonistes valident  
volontairement leur inscription ou  
non.

C'EST UN SITE INTERNET  
GRAND PUBLIC :



CE N'EST PAS LA SEULE REPONSE  
AU PROBLEME DE LA TROP  
FAIBLE DEMOGRAPHIE  
PROFESSIONNELLE.

Le dispositif de la PPSO est **une des réponses** proposées par la profession  
mais **elle ne peut pas être la seule**.

#### C'EST UNE POSSIBILITE

- pour les personnes qui n'ont pas  
trouvé leur réponse sur le site
- de pouvoir **parler à un orthophoniste**
  - d'obtenir des **conseils de prévention**
  - d'être **mis en relation** avec les orthophonistes de leur secteur pour une prise en soin.

CE N'EST PAS  
L'OPPORTUNITE  
D'OBTENIR UN BILAN PLUS  
RAPIDEMENT.

Les personnes ciblées par le dispositif  
sont celles qui se posent la **question de la nécessité d'un bilan orthophonique**.



#### C'EST UNE EXPERIMENTATION

FINANCEE PAR LES A.R.S.  
actuellement en cours en régions  
**Grand Est, Hauts-de-France et  
Bourgogne-Franche-Comté.**

CE N'EST PAS UN PROCEDE POUR  
REDUIRE LA PART DE CONSEIL ET  
D'ORIENTATION

des orthophonistes, mais une  
possibilité de confier cette partie de  
leur travail à d'autres **orthophonistes  
remunérés** pour cette tâche.

Vous voulez en savoir plus sur la PPSO?

# Gestion des rendez-vous

## Comment remplir son planning, sur le temps scolaire ?

- Adultes
- Enfants en maternelle ou en âge pré-scolaire
- Domiciles
- BPA
- Télésoin
- Créneaux volants
- Aucune obligation d'un RDV hebdomadaire...

# VOTRE TEMPS EST PRÉCIEUX

## LA FILE ACTIVE

1 Je n'ai pas de créneau de prise en soins régulier dans mon planning, cependant je parviens à dégager un créneau de bilan.

2 J'informe le patient en amont du bilan de la situation : en cas de besoin de prise en soins, il pourra bénéficier de créneaux ponctuels en attendant une place régulière et un rythme plus soutenu.

3 Je réalise le bilan et j'intègre le patient à ma file active.

**Comment faire ?**

5 Je mets à jour ma file active en fonction du niveau d'urgence, des objectifs prioritaires et des disponibilités des patients.

4 Un patient régulier annule son rendez-vous, je contacte un patient à rendez-vous ponctuel pour lui proposer ce créneau.



 **VOTRE TEMPS EST PRÉCIEUX**

**Moins de créneaux vacants, de perte de temps et d'argent**

### GAIN DE TEMPS/D'ARGENT

- + Je limite ma perte de revenus liée aux annulations et aux vacances.
- + Je réduis le temps d'attente sans soin des patients.
- + 4 séances annulées peuvent devenir 4 séances remplacées, rémunérées.

## VOTRE TEMPS EST PRÉCIEUX ON RÉCAPITULE

01  
UTILISER LE BILAN DE  
PRÉVENTION ET  
D'ACCOMPAGNEMENT  
(BPA)

02  
OPTIMISER SA  
COMPTABILITÉ

03  
DÉVELOPPER LES  
RÉÉDUCTIONS EN GROUPE

04  
METTRE EN PLACE  
UNE FILE ACTIVE

Durant 8 semaines, nous vous avons présenté plusieurs idées pour vous faire gagner du temps.

Transformer ce temps essentiellement administratif, non rémunéré, tellement présent dans notre quotidien en temps de soin ou en temps pour soi.

+ Retrouvez-les ici :  
<https://bit.ly/3L823jf>



05  
UTILISER LA GRILLE  
D'IMPACT RÉSIDUEL

06  
UTILISER LA LISTE  
D'ATTENTE COMMUNE  
(LAC)

07  
AVOIR RECOURS AU  
SERVICE D'AIDE AU  
TRAITEMENT DES  
INDUS

08  
RÉDUIRE LE TEMPS DE  
RÉDACTION DU  
COMPTE-RENDU DE  
BILAN  
ORTHOPHONIQUE

 **VOTRE  
TEMPS  
EST PRÉCIEUX**

Votre  
temps est  
précieux

# Gestion des rendez-vous

Comment faire pour les “lapins” ?

*“seule une prestation de soins peut faire l'objet d'une facturation par les professionnels de santé” (code de la santé publique)*

Une **indemnité** pourrait être demandée mais attention, 3 conditions :

- le rendez-vous non-honoré doit avoir causé un préjudice à l'orthophoniste
- prouver que le patient a agi fautivement (difficile à prouver...)
- le montant de l'indemnité doit être clairement affiché dans le cabinet

→ donc très difficile à mettre en place

Réfléchir à d'autres solutions....( Ex: contrat d'engagement, via perfactive : rappel des RDV par SMS, mails...)

**Contactez vos syndicats régionaux**  
**<https://www.fno.fr/la-fno/>**  
**ou envoyez un mail à [contact@fno.fr](mailto:contact@fno.fr)**