



S3E1 | INSTALLATION

24 septembre 2024

Accueil

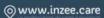
Bienvenue à toutes et tous!







- Création de la LAC (liste d'attente commune) : inzee.care
 - une des solutions face à la pénurie
 - objectifs : soulager les orthophonistes, libérer du temps de soins, soutenir les recherches des patients
 - financé par les URPS, offert aux orthophonistes et aux usagers



inzee.Care, une solution en ligne pour les orthophonistes

Liste d'attente commune

Comment ça marche?



Ajoutez ou invitez vos patients à s'ajouter à la liste d'attente territoriale



Consulter l'ensemble de la liste d'attente de votre région et des régions limitrophes



Choisissez de recevoir des demandes ou de vous mettre en mode repos



Vous gagnez du temps et en faites gagner aux patients.

Créez votre compte maintenant :

Un projet soutenu et porté par :





Liste d'attente commune

Comment ça marche?

L'usager s'inscrit sur la liste d'attente en ligne inzee.care



Sa demande est envoyée à l'orthophoniste le ou la plus proche qui peut :



> le numéro du patient apparaît, l'orthophoniste se met en lien avec le



la demande est immédiatement renvoyée à l'orthophoniste suivant e



» la demande reste disponible 24h à 48h pour l'orthophoniste (selon la région) puis est envoyée à l'orthophoniste suivant-e



今 Si aucun orthophoniste, dans un rayon de 50 km, n'a répondu à la demande, le patient est ajouté à la liste d'attente commune.

Pour chaque orthophoniste, lorsqu'une place se libère dans son emploi du temps:

Je reçois une demande par notification (sms ou mail) que j'accepte



Je vais sur la liste d'attente commune pour retrouver tous les patients en attente de demande

Comment bénéficier de ce dispositif?

Les URPS signataires financent le dispositif pour tous les orthophonistes libéraux conventionnés de la région



L'orthophoniste crée son compte sur Inzee.care



L'orthophoniste télécharge les pièces justificatives (justificatifs d'identité et professionnel)



L'URPS valide manuellement le compte, l'orthophoniste peut recevoir les demandes et consulter la liste d'attente



- Les notifications peuvent être ajustées (SMS et/ou e-mail, ou aucune)
- Grand gain de temps de gestion de liste d'attente
- Les patients n'ont plus à appeler un nombre fastidieux de cabinets d'orthophonie
 - · La date d'ordonnance indiquée renseigne sur l'ancienneté de la demande
- L'orthophoniste peut lui-même ajouter des membres de sa liste d'attente avec leur



VOTRE TEMPS EST PRÉCIEUX LA LISTE D'ATTENTE COMMUNE





En utilisant la LAC, vous pouvez faire le choix :

de ne plus gérer une liste d'attente propre à votre cabinet,

de diminuer le nombre de personnes à rappeler en fin de journée,

de ne recevoir aucune demande tant que vous ne serez pas disposé-es à en recevoir en paramétrant les notifications,

de limiter votre exposition aux violences verbales des usagèr-es si vous vous sentez exposé-e



QUEL GAIN DE TEMPS?

En quoi cela peut-il vous faire gagner du temps?

En utilisant la LAC, vous pouvez faire le choix :

- d'orienter les demandes dès la messagerie de votre répondeur ou par un affichage chez les autres professionnel les de santé

 réduire votre temps passé à respelar les patientes qu'à répondre au télépho
 - = réduire votre temps passé à rappeler les patient-es ou à répondre au téléphone pour demande d'inscription sur liste d'attente
- d'avoir accès à des demandes, actualisées tous les 2 ou 3 mois en fonction des régions
 - = réduire votre temps passé à rappeler des patient es qui ont déjà trouvé un e orthophoniste
- d'avoir immédiatement un premier aperçu des demandes en cours en fonction des divers paramètres que chaque orthophoniste saura apprécier pour répondre au mieux aux besoins de la population (urgence, âge, ancienneté de la demande, etc.)
 - = réduire le temps passé lors d'un premier contact téléphonique

partenariat FNO / Perfactive

- agenda en ligne (prise de rdv en ligne, rappels par mail gratuit, "surbooking")
- réduction de 2 euros par mois et 250 SMS/an

PPSO (plateforme prévention et soins en orthophonie)

- dispositif gratuit pour tenter de réguler l'accès aux soins et tenter de diminuer l'épuisement professionnel
- 3 niveaux

Du site allo-ortho.com à un orthophoniste





J'AI TOUJOURS DES QUESTIONS

L'article n'a pas suffi à répondre à mon questionnement.

J'ACCÈDE AU QUESTIONNAIRE



L'article m'a apporté les informations nécessaires.

PAS BESOIN

Ma demande ne relève pas de l'orthophonie.

- Je reçois des conseils adaptés.
- Je suis orienté vers d'autres professionnels de santé.



Afin de préciser ma demande, un orthophoniste régulateur me rappelle.



Ma demande relève de l'orthophonie.



JE DONNE MES

Je bénéficie de la solution d'adressage de ma région.

JE CHERCHE

e trouve un professionn près de chez moi.







La PPSO, de quoi parle-t-on?



Les orthophonistes agissent à leur niveau pour pallier les difficultés d'accès aux soins en orthophonie!



LA PPSO, C'EST

LA PPSO. **CE N'EST PAS**

C'EST UN DISPOSITIF **GRATUIT POUR TOUS** pensé par les orthophonistes (FNO, syndicats régionaux, URPS, associations de prévention) - pour tenter de réguler l'accès aux soins

- pour tenter de diminuer l'épuisement professionnel.

CEN'EST PAS LA CREATION D'UNE FILIERE DE SOIN OU D'UN RESEAU DE COMPERAGE. L'URPS référence tous les orthophonistes libéraux de la région. Les orthophonistes valident valantairement leur inscription ou

C'EST UN SITE INTERNET GRAND PUBLIC:



CE N'EST PAS LA SEULE REPONSE AU PROBLEME DE LA TROP FAIBLE DEMOGRAPHIE PROFESSIONNELLE. Le dispositif de la PPSD est une des réponses proposées par la profession mais elle ne peut pas être la seule.

C'EST UNE POSSIBILITE pour les personnes qui n'ont pas

trouvé leur réponse sur le site - de pourvoir parfer à un orthophoniste d'abtenir des conseils de prévention - d'être mises en relation avec les

orthophonistes de leur secteur pour une prise en soin.

actuellement en cours en régions

Grand Est, Hauts-de-France et

Bourgogne-Franche-Comté.

CE N'EST PAS L'OPPORTUNITE D'OBTENIR UN BILAN PLUS RAPIDEMENT. Les personnes ciblées par le dispositif sont celles qui se posent la question de la nécessité d'un bilan

orthophonique.

CE N'EST PAS UN PROCEDE POUR C'EST UNE REDUIRE LA PART DE CONSEIL ET

EXPERIMENTATION D'ORIENTATION FINANCEE PAR LES A.R.S.

des orthophonistes, mais une possibilité de confier cette partie de leur travail à d'autres orthophonistes rémunérés pour cette táche.

Vous voulez en savoir plus sur la PPSO?

Comment remplir son planning, sur le temps scolaire?

- Adultes
- Enfants en maternelle ou en âge pré-scolaire
- Domiciles
- BPA
- Télésoin
- Créneaux volants
- Aucune obligation d'un RDV hebdomadaire...







Moins de créneaux vacants, de perte de temps et d'argent

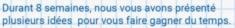
GAIN DE TEMPS/D'ARGENT

- Je limite ma perte de revenus liée aux annulations et aux vacances.
- Je réduis le temps d'attente sans soin des patients.
- 4 séances annulées peuvent devenir 4 séances remplacées, rémunérées.



ON RÉCAPITULE

UTILISER LE BILAN DE PRÉVENTION ET D'ACCOMPAGNEMENT (BPA)



Transformer ce temps essentiellement administratif, non rémunéré, tellement présent dans notre quotidien en temps de soin ou en temps pour soi.

+ Retrouvez-les ici : https://bit.ly/3L823jf









RÉDUIRE LE TEMPS DE RÉDACTION DU COMPTE-RENDU DE BILAN ORTHOPHONIQUE

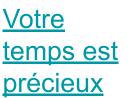
OPTIMISER SA

COMPTABILITÉ









Comment faire pour les "lapins"?

"seule une prestation de soins peut faire l'objet d'une facturation par les professionnels de santé" (code de la santé publique)

Une **indemnité** pourrait être demandée mais attention, 3 conditions :

- le rendez-vous non-honoré doit avoir causé un préjudice à l'orthophoniste
- prouver que le patient a agi fautivement (difficile à prouver...)
- le montant de l'indemnité doit être clairement affiché dans le cabinet
- → donc très difficile à mettre en place

Réfléchir à d'autres solutions....(Ex: contrat d'engagement, via perfactive : rappel des RDV par SMS, mails...)

Contactez vos syndicats régionaux https://www.fno.fr/la-fno/ ou envoyez un mail à contact@fno.fr

